POLITICA PER LA QUALITA', LA SICUREZZA E L'AMBIENTE DI ABC BILANCE

ABC Bilance si pone l'obiettivo di diventare la migliore impresa Italiana di assistenza, manutenzione e taratura di bilance industriali per soddisfare i clienti ed essere un punto di riferimento serio e affidabile per fornitori e lavoratori dell'azienda. L'azienda si impegna a migliorare costantemente il Sistema di Gestione per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente attraverso l'adeguata distribuzione delle responsabilità, la migliore utilizzazione delle risorse disponibili, la definizione delle procedure e dei documenti della qualità, per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- 1. Assicurare la soddisfazione dei Clienti e dei requisiti per la qualità del prodotto/servizio inclusi quelli previsti dalla legge.
- 2. Innovare la modalità di relazione con i clienti e i servizi ad essi erogati attraverso il portale web, la extranet clienti (MyABC) e i canali social dell'azienda.
- 3. Promuovere lo **sviluppo sostenibile dell'attività** attraverso un impegno costante alla prevenzione e alla riduzione dell'inquinamento, operando in particolare attraverso:
 - a. Un'attenta gestione dei rifiuti e la promozione di una cultura del rispetto dell'ambiente.
 - a. La costante attenzione alle emissioni in atmosfera.La ricerca di soluzioni che consentano il risparmio energetico e la produzione di energia da fonti rinnovabili, contenendo l'utilizzo dei combustibili fossili.
 - d. Il rispetto delle leggi vigenti in materia ambientale.
 - e. Svolgimento di ogni attività nella massima trasparenza ed eticità, a garanzia di un preciso impegno sociale e morale, elementi distintivi di radicata correttezza professionale.
- 4. Impegno a prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, in particolare:
 - a. Garantendo che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri ed ergonomici allo svolgimento delle attività.
 - b. Attivando misure di prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, prevenendo i rischi all'origine, cioè in fase di scelta di materiali, metodi e tecnologie
 - c. Favorendo misure di eliminazione dei pericoli e di riduzione dei rischi
 - d. Tutelando la salute dei lavoratori attraverso il monitoraggio sanitario.
 - e. Rispettando le leggi vigenti e altri requisiti applicabili in materia di salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro.
 - f. Promuovendo una cultura della sicurezza tra i lavoratori
 - g. Coinvolgendo e responsabilizzando i lavoratori nell'analisi di rischi e opportunità, in ottica Risk Based Thinking
- 5. Perseguire, in un'ottica di miglioramento continuo, il mantenimento delle certificazioni del Sistema di Gestione per la Qualità la Sicurezza e l'Ambiente in riferimento alle norme UNI EN ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001 rilasciate da un Ente terzo che possa garantire sia la conformità del sistema stesso sia un incremento dell'immagine aziendale nei confronti dei clienti e dei fornitori.

Rispetto alla Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente ed al perseguimento degli obiettivi prefissati, ABC Bilance è impegnata a:

- Fare conoscere, attuare e sostenere la propria politica per la qualità e gli obiettivi di miglioramento, tramite adeguata informazione e formazione, coinvolgendo il personale dipendente e le ditte terze.
- Valutare le necessità e rendere disponibili le risorse necessarie per soddisfare i requisiti per la qualità.

A.B.C. Bilance S.r.l.

PQ-A

Rev. 12

Pag. 2 di 2

In sede di riesame da parte della Direzione, il Responsabile del Sistema di Gestione Q.S.A. riporta alla Direzione quanto raccolto ed elaborato, in modo che possano essere definiti nuovi indici che migliorino continuamente l'efficacia dei processi e del prodotto.

Campogalliano, 13/12/2022

Amministratore